

1. Aanvullende installatiegarantie en leveringsvoorwaarden Mark B.V.

De onderstaande bepalingen vormen een aanvulling op de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, volgens de Metaalunie van 01-01-2001. Deze bepalingen zijn geldig voor alle aankopen met een factuurdatum na 01-04-2009

2. Montage en/of Installatie

De datum van montage/installatie wordt bepaald door Mark B.V. en is niet bindend. Mark B.V. tracht de verzoekdatum van de opdrachtgever zoveel mogelijk aan te houden.

3. Garantie

a. Alle Producten

Voor alle Mark producten geldt een productgarantie van 2 jaar na factuurdatum. Er wordt alleen garantie verleend op defecte onderdelen volgens het artikel 14.9 a en b van de Metaalunie voorwaarden. Demontage en montage kosten alsmede kosten voor reis en verblijfkosten zijn voor rekening van opdrachtgever. Creditering volgt pas na correcte retourzending van de defecte materialen, zie retourgoederen procedure. Manco s dienen binnen 2 werkdagen gemeld te worden.

b. Verbrandingskamer/ warmtewisselaar

Voor de onderdelen verbrandingskamer en/of warmtewisselaar van de producten Mark: GS/GC/G module, Mark G(S)+, Mark Föhn en de Mark Föhn-module geldt een aflopende garantietermijn van 10 jaar na factuurdatum. Ingeval van reparatie of vervanging, van de verbrandingsketel en/of warmtewisselaar, van de hiervoor vermelde Mark producten, is de opdrachtgever aan Mark B.V. een percentage verschuldigd van de kosten van reparatie of vervanging, onverminderd het bepaalde in de tweede volzin van art. 14, lid 3. De volgende percentages gelden voor:

Product	na jaar	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mark GS/GC/G-module		20	30	40	50	60	70	80	90	100
Mark G(S)+		20	30	40	50	60	70	80	90	100
Mark Föhn/Mark Föhn-module		20	30	40	50	60	70	80	90	100

c. Service garantie

Voor de Mark GS+, G+, G+C, GS GC..., AR, INFRA, INFRA LINE, INFRA AQUA, KLIMAT (AHU), CALFLO, FOHN en ROOFTOP, geldt een servicegarantie van 1 jaar na factuurdatum. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Mark B.V. tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden overgaat, vervalt elke aanspraak uit hoofde van servicegarantie. De uit voormelde werkzaamheden voortvloeiende kosten kunnen niet aan Mark B.V. doorberekend worden.

d. Garantie onderzoek

Servicepersoneel van Mark B.V. moet ongehinderd in de gelegenheid worden gesteld een onderzoek naar de vermeende gebreken in te stellen. De opdrachtgever zal hiertoe tijdig, op de juiste plaats en kosteloos alle nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, veilig klimmateriaal, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën, vetten poets en ander klein materiaal, water, gas, elektriciteit, stoom, verwarming, perslucht, verlichting etc. daaronder begrepen) ter beschikking te stellen. De kosten, die ontstaan doordat hieraan niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.8

e. Garantie in het buitenland

Mark B.V. is niet gehouden om reparatie of vervanging in het buitenland te laten plaatsvinden. Ingeval Mark B.V. bereid is reparatie of vervanging in het buitenland te laten plaatsvinden zijn alle daardoor ontstane meerkosten, vergeleken bij dezelfde werkzaamheden verricht in Nederland, geheel voor rekening van de opdrachtgever.

4. Goederen retourneren

a. Alle producten.

Goederen kunnen alleen worden geretourneerd in de originele verpakking met behulp van een RETOURFORMULIER. Dit formulier inclusief RETOURENVELOPPE is aan te vragen bij MARK B.V. Het formulier dient volledig ingevuld te worden. inclusief reden van retourzending. Alle goederen dienen franco aan Mark B.V. verzonden te worden. Beschadigde goederen of niet origineel verpakte goederen of goederen zonder retourformulier zullen niet of met aftrek van kosten worden gecrediteerd.

b. Defecte goederen

Goederen die voor garantie worden geretourneerd worden allen getest door Mark B.V. Indien een garantie claim onterecht is, worden behandelingskosten in rekening gebracht van tenminste 10% van de artikelwaarde met een minimum van € 10,- In geval van garantie volgt een creditnota.

c. Beschadigde goederen

Beschadigde goederen dienen op de vrachtbrief van de transporteur te worden gemeld. Beschadigde goederen, uiterlijk aan de verpakking niet zichtbaar, dienen binnen 2 werkdagen aan de transporteur en aan de afzender schriftelijk te worden gemeld. Indien dit niet geschiedt zullen wij de beschadigde goederen niet in behandeling nemen.

5. Kosten

a. Verwijderingsbijdrage.

Mark B.V. is verplicht de verwijderingsbijdrage te vermelden op haar facturen. De verwijderingsbijdrage voor luchttechnische apparaten komt voort uit het Besluit Beheer Elektrische en Elektronische Apparaten dat sinds 13 augustus 2004 van kracht is. Per 1 september 2005 valt de professionele apparatuur onder de afdankingwetgeving. Met de bijdrage wordt inzameling en recycling van deze apparaten gefinancierd. De Nederlandse vereniging Verwijdering Metalectro Producten (NVMP) laat controles uitvoeren op het naleven van de voorschriften. Het niet voldoen aan deze wetgeving betreft een milieudelict. De Verwijderingsbijdragen, exclusief B.T.W., voor de producten van Mark B.V. kunt u terugvinden hieronder in de tabel.

Verwijderingsbijdrage luchttechnische apparatuur	ex. B.T.W.
Muur/raamventilator (capaciteit > 150 m³/h)	€ 2,10
Buis/Kanaalventilator (capaciteit > 150 m³/h)	€ 2,10
Centrifugaal ventilator (capaciteit > 150 m³/h)	€ 2,10
Dakventilator (capaciteit > 150 m³/h)	€ 2,10
Indirect gestookte luchtverhitter/verwarmer	€ 4,20
Luchtgordijn	€ 8,40
Luchtbehandelingskast met een factuur waarde € 5,000,-	€ 10,50
Luchtbehandelingskast met een factuurwaarde tussen € 5,000,- en € 10,000,-	€ 21,00
Luchtbehandelingskast met een factuurwaarde > € 10,000,-	€ 42,02
Ventilator convectoren	€ 4,20

Voor meer informatie over de verwijderingsbijdrage kunt u de volgende Websites bezoeken : www.bea-indicator.nl en www.nvmp.nl

b. Algemeen

Op leveringen van goederen beneden € 150,- wordt geen korting verleend. Op leveringen van goederen tot € 50,- worden kleine orderkosten van € 10,- in rekening gebracht. Voor leveringen vóór 12:00 uur van gecodeerde artikelen wordt een meerprijs van € 50,- in rekening gebracht. Indien er een vrachtauto met kraan wordt besteld, bedraagt de meerprijs € 150,-. Bij annulering van orders waarbij klantspecifieke producten dienen te worden gemaakt zal de volledige orderwaarde worden gefactureerd. Bij orders waar producten besteld zijn, die behoren tot het standaard artikelbestand van Mark BV (artikelnummer wordt genoemd in de prijslijst) zal 10% van de orderwaarde worden gefactureerd.